



BEYDERE TOHUM
SERTİFİKASYON
TEST MÜDÜRLÜĖÜ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Dok. Kodu	FR01/PR14
Yayın Tar.	22.07.2024
Rev. No	00
Rev. Tar.	-
Sayfa	1 / 1

Tarih					
Firma					
DeĖerlendiren (Adı / Soyadı / Görevi)					
Tel					
e-Posta					
1	Laboratuvarımızın hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
2	Kurum personelinin, müşteri ile iletiimindeki düzeyini nasıl değerlendiriyorsunuz?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
3	Numune Kabul ve Kayıt Biriminde alıan teknik personelin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
4	Laboratuvarımız ile ilikilerinizde ilgili kişilere ne derece ulaşılabilir durumda?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
5	Laboratuvarımız tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili bilgi taleplerinizde teknik personelinin cevaplarını nasıl değerlendiriyorsunuz?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
6	Laboratuvarımız analizler konusunda ihtiyaçlarınıza cevap verilebiliyor mu?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
7	Deney hizmeti sonucunda hazırlanan raporumuz anlaşılır mı ve istenilen bilgileri içeriyor mu?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
8	Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor mu?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
9	Aldığınız hizmetlere yönelik ŗikyetleriniz değerlendiriliyor ve zamanında çözümleniyor mu?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
10	Web sayfamız https://www.tarimorman.gov.tr/BUGEM/beyderetohum analiz hizmetlerine yönelik bilgiler sizin için yeterli midir?				
	5 Çok İyi ☐	4 İyi ☐	3 Orta ☐	2 Kötü ☐	1 Çok Kötü ☐
Lütfen grŗ ve önerilerinizi belirtiniz.					

ANKETİMİZE KATILIMINIZDAN VE KATKILARINIZDAN DOLAYI TEŖEKKR
EDERİZ.