

 BEYDERE TOHUM SERTİFİKASYON TEST MÜDÜRLÜĞÜ	ANALİZ HİZMET ŞARTLARI FORMU	Dok. Kodu	FR02/PR07
		Yayın Tar.	22.07.2024
		Rev. No	00
		Rev. Tar.	-
		Sayfa	1 / 1

1. HİZMETİN KONUSU

- 1.1** Bu doküman TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Beydere Tohum Sertifikasyon Test Müdürlüğü (BTSTM) ile müşteri arasında analiz hizmet sözleşmesi niteliğindedir.
- 1.2** Bu dokümanda BTSTM “**LABORATUVAR**”, laboratuvarıdan hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahışlar “**MüşTERİ**” olarak adlandırılmıştır.

2. GENEL ŞARTLAR

- 2.1** Müşteri ile Laboratuvar arasında özel bir sözleşme yapılmadıķa Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- 2.2** Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vb. standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
- 2.3** Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikyet ve itiraz olması durumunda web sayfamızda yayımlanmış olun şikayet Prosedürü çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunabilir. Değerlendirme sonuçları müşteriye bildirilir.

3. TALEP TEKLİF VE SöZLEşME SÜRECİ

- 3.1** Özel istek ile gelen numuneler için FR01/PR07 zel İstek Analiz Formu doldurulup imzalı olarak laboratuvarımıza iletildiği anda sözleşme niteliği kazanır.
- 3.2** creti yatırılmayan numunelerin analizi yapılmaz.
- 3.3** Yapılacak analiz ücretleri analiz için gerekli olan miktar ve analizin yapılacağı metot kaynağı internet sitemizde her yıl güncellenen LS01/PR07 Analiz cret Listesinde yayımlanmaktadır.
- 3.4** Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve analiz sonuç formu dahil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar laboratuvar tarafından korunur.
- 3.5** Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı-sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.
- 3.6** Laboratuvar tarafından numune alma hizmeti verilmemektedir.
- 3.7** Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden müşteri tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğundan ve bu bilgilerin sonuçların geçerliliğine olan etkilerinden Laboratuvar sorumlu değildir.
- 3.8** Numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda numune kabul edilmemektedir.
- 3.9** Deney sonucu kalan numuneler talep edildiği durumda iade edilir. Talep edilmemesi durumunda 15 gün şahit olarak bekletildikten sonra imha edilir.
- 3.10** Analiz hizmetine tanıklık etmek isteyen müşteriler, ziyaret öncesinde Laboratuvara yazılı olarak başvuru yapmalıdır.

İşbu sözleşme ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup Manisa Mahkemeleri yetkilidir.