

ALO 174 Gıda Hattı, etkin bir gıda güvenilirliği sisteminin oluşturulması amacıyla 14 Şubat 2009 tarihinde Bakanlığımızca hizmete açıldı. ALO 174 Gıda Hattı tüketiciye gıda güvenilirliğiyle ilgili her türlü ihbar ve şikâyette bulunma olanağı tanıyor.

En iyi denetçi tüketicinin kendisi

ALO 174 Gıda Hattı ile tüketiciler başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlar gıda denetim ve kontrolünde aktif rol almaya davet ediliyor. Türkiye genelinden 7/24 aranabilen ALO 174 Gıda Hattı yetkili merciye kolay ulaşım, iletişimin tek merkezden yönlendirilmesi, tüketiciye en kısa zamanda dönüş yapılabilmesi ve sonucun takibi gibi konularda kolaylıklar sağlıyor.

Süreç nasıl işliyor?

ALO 174 Gıda Hattına gelen her türlü ihbar, şikâyet, bilgi sorma ve gıda zehirlenmesi bildirim ve buna benzer konular çağrı merkezi operatörleri tarafından kaydediliyor. Bunlar web tabanlı yazılımlar sayesinde içeriğine göre ya Bakanlığımıza ya da daha önce 81 ilde belirlenen temas noktalarına değerlendirilmek üzere iletiliyor. Söz konusu başvurularla ilgili yapılan denetimler ve değerlendirme sonucundaki işlemler aynı web yazılımına kaydediliyor. Tüketiciler ya ALO 174'ü tekrar arayarak ya da kendisine verilen başvuru numarası aracılığıyla www.alo174.gov.tr internet adresi üzerinden talep ve şikâyetlerinin sonucunu öğrenebiliyor.

Alo 174 Gıda Hattı'na kurulduğu 2009 yılında yaklaşık 21 bin başvuru yapıldı. 2013 yılı sonunda başvuru sayısı yaklaşık 202 bine yükseldi. 2014 yılında, 01.10.2014 tarihine kadar yaklaşık 45 bin başvuru yapıldı.

Başvurular incelendiğinde...

ALO 174 Gıda Hattı'na yapılan başvurular incelendiğinde genel itibariyle;

- ✓ Gıda üreten ve satan işletmelerin hijyen kurallarına aykırı faaliyetler gösterdikleri,
- ✓ Ürünlerin içerisinde yabancı maddelerin çıkması,
- ✓ Ürünlerin etiket bilgilerinde yeterli bilgi bulunmaması ve haksız rekabete neden olan ifadeler içeren etiketler,
- ✓ Son tüketim tarihi geçmiş ürünlerin satışı,
- ✓ Gıda zehirlenmesi şüphesi,
- ✓ İzinsiz gıda satışı gibi konularda şikâyetler geldiği görülmektedir.



ALO 174 Gıda Hattı ülkemizde gıda güvenilirliği bilincinin geliştirilmesinde büyük rol oynar.

