

## **UÇUŞ MİLLERİNİN KURUMLAR TARAFINDAN İKTİSABINA İLİŞKİN** **UYGULAMA TALİMATI**

Bilindiği üzere, kamu harcamalarında tasarrufu sağlamayı amaçlayan 2007/3 sayılı Başbakanlık Genelgesi, havayolu şirketlerince sağlanan uçuş milleri gibi bedeli kurum ve kuruluşlarca karşılanmak suretiyle satın alınan mal veya hizmetler karşılığında tahakkuk eden her türlü ayni veya nakdi menfaatin kamu kurum ve kuruluşlar tarafından iktisap edilmesini öngörmüştür. Konuyla ilgili olarak THY Anonim Ortaklığı tarafından geliştirilen İnternet tabanlı kamu millerinin takibi uygulaması aşağıda yer alan hususlar çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Bedeli kamu kaynaklarından ödenmek suretiyle gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı uçuşlardan kazanılan millerin yine kamuya dönüşlerinin sağlanması için, uçuşu gerçekleştiren ilgili personelin THY'nın milesandsmiles programına dahil olması ve mil kartına sahip olması gerekmektedir.

İnternet ortamında otomatik takip işlemleri için Türk Hava Yolları tarafından her kuruma yönelik bir kullanıcı kodu (User ID) ve şifre (PIN Kodu) tahsis edilecektir ve ilgili kişiye mesaj ile bildirilecektir. Kullanıcı kodu ve şifre talepleri için [milesandsmiles@thy.com](mailto:milesandsmiles@thy.com) e-mail adresine mesaj gönderilmesi gerekmektedir. Söz konusu kullanıcı kodu ve şifre, ilgili kurumda, programa üye personelin iş amaçlı seyahatlerini takip ile görevli personel tarafından kullanılacaktır.

Kamu millerini takiple görevlendirilen personel tarafından Kullanıcı Kodu (User ID) ve Şifre (PIN kodu) ile giriş yapıldıktan sonra çıkan sayfanın solunda alt alta

**- KAMU MİLLERİNE TRANSFER**

**- MİL BAZINDA ÜYE SORGULAMA**

**- DETAYLI ÜYE LİSTESİ**

**- EKSİK MİL İŞLEME**

şeklinde 4 düğme yer alacaktır.

Sorgulanan uçuş, ücreti kurumca ödenen iş amaçlı seyahate ait ise bu uçuştan kazanılan miller ayrı bir bölümde toplanacak, Miles&Smiles üyesinin kendi özel seyahatlerinde bu bölümde toplanacak olan milleri kullanması mümkün olmayacaktır. Dolayısıyla, *ücreti kurumca ödenen iş amaçlı uçuşların ilgili kurum tarafından sorgulanması önem arz etmektedir.*

## KAMU MİLLERİNE TRANSFER

Kamu kuruluşu tarafından tayin edilen personel, [www.thy.com/smiles](http://www.thy.com/smiles) internet adresinden Miles&Smiles Programı'na geçerek **user ID ve PIN kodu** ile sisteme giriş yaptığında karşısına sorgulama için hazırlanan "**KAMU MİLLERİNE TRANSFER**" sayfası açılacaktır. Sorgulamanın yapılabilmesi için aşağıdaki hususların yerine getirilmesi zorunludur.

- Miles&Smiles üye numarası, havayolu, uçuş numarası ve uçuş tarihi girilmek zorundadır.
- Her sorgulama için Türk Hava Yolları ve American Airlines'dan biri seçilmek zorundadır.
- Maksimum 5, minimum 1 uçuş için sorgulama yapılabilmektedir.

Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

**TÜRK HAVA YOLLARI**

Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | Miles&Smiles | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Miller | Hesabınız | Ortaklarımız

### Kamu Millerine Transfer

< Çıkış

< Kamu Millerine Transfer

< Mil Bazında Üye Sorgulama

< Detaylı Üye Listesi

< Eksik Mil İşleme

Üye Numarası	Uçuş Numarası	Tarih
TK <input type="text"/>	TK <input type="text"/>	01 Ocak 2007
TK <input type="text"/>	TK <input type="text"/>	01 Ocak 2007
TK <input type="text"/>	TK <input type="text"/>	01 Ocak 2007
TK <input type="text"/>	TK <input type="text"/>	01 Ocak 2007
TK <input type="text"/>	TK <input type="text"/>	01 Ocak 2007

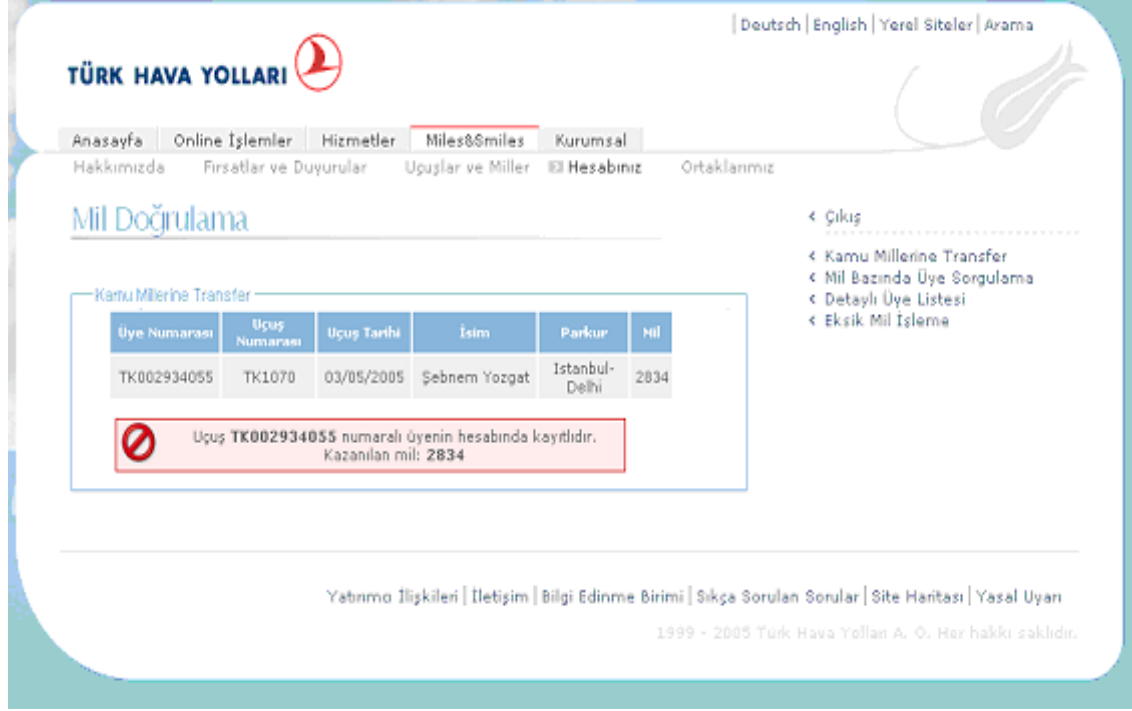
Devam >

Yatırımcı İlişkileri | İletişim | Bilgi Edinme Birimi | Sıkça Sorulan Sorular | Site Haritası | Yasal Uyarı

1999 - 2005 Türk Hava Yolları A. O. Her hakkı saklıdır.

AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787

- 1) Sorgulanan uçuşun üye hesabında kayıtlı olması halinde alınacak sistemsel yanıt aşağıdaki gibi olacaktır.



**TÜRK HAVA YOLLARI** | Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | Miles&Smiles | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Milller | Hesabınız | Ortaklarımız

### Mil Doğrulama

[Kamu Milleri Transfer](#)

Üye Numarası	Uçuş Numarası	Uçuş Tarihi	İsim	Parkur	Mil
TK002934055	TK1070	03/05/2005	Şebnem Yozgat	Istanbul-Delhi	2834

**Uçuş TK002934055 numaralı üyenin hesabında kayıtlıdır. Kazanılan mil: 2834**

[Çıkış](#)

- [Kamu Milleri Transfer](#)
- [Mil Bazında Üye Sorgulama](#)
- [Detaylı Üye Listesi](#)
- [Eksik Mil İşleme](#)


Yatırım İlişkileri | İletişim | Bilgi Edinme Birimi | Sıkça Sorulan Sorular | Site Haritası | Yasal Uyarı

1999 - 2005 Türk Hava Yolları A. Ö. Her hakkı saklıdır.

**Uçuş TK123456789 numaralı üyenin hesabında kayıtlıdır. Kazanılan mil: 7514.**

AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787

- 2) Sorgulanan uçuşun daha önceden ilgili kurum tarafından sorgulanmış olması durumunda, yapılan uçuş hakkında detaylı bilgi verilmekle birlikte bu uçuşun daha evvel sorgulandığına dair ekranda uyarı mesajı görüntülenecektir.

**TÜRK HAVA YOLLARI** 

Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama


Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | Miles&Smiles | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Miller | **Hesabınız** | Ortaklarımız

### Mil Doğrulama

[Kamu Millerine Transfer](#)

Üye Numarası	Uçuş Numarası	Uçuş Tarihi	İsim	Parkur	Mil
TK002934055	TK0001	11/12/2006	Şebnem Yozgat	Istanbul-New York	7514

 Uçuş **TK002934055** numaralı üyenin hesabında kayıtlıdır.  
Kazanılan mil: **7514**.  
Uçuş, **daha önce** tarafınızca sorgulanmıştır.

[Çıkış](#)  
[Kamu Millerine Transfer](#)  
[Mil Bazında Üye Sorgulama](#)  
[Detaylı Üye Listesi](#)  
[Eksik Mil İşleme](#)

Yatırım İlişkileri | İletişim | Bilgi Edinme Birimi | Sıkça Sorulan Sorular | Site Haritası | Yasal Uyarı

1999 - 2005 Türk Hava Yolları A. Ö. Her hakkı saklıdır.

**Uçuş TK123456789 numaralı üyenin hesabında kayıtlıdır. Kazanılan mil: 7514. Uçuş, daha önce tarafınızca sorgulanmıştır.**

AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787

3) Sorgulanan uçuşun Miles&Smiles üye hesabında kayıtlı olmaması halinde alınacak sistemsel yanıt aşağıdaki gibi olacaktır.

The screenshot shows the Turkish Airlines Miles&Smiles website interface. The top navigation bar includes the airline logo and language options (Deutsch, English, Yerel Siteler, Arama). The main menu has tabs for Anasayfa, Online İşlemler, Hizmetler, Miles&Smiles, and Kurumsal. The Miles&Smiles tab is active, and the 'Hesabınız' (Your Account) section is selected. The page title is 'Mil Doğrulama' (Mile Verification). A table titled 'Kamu Millelerine Transfer' (Transfer to Public Miles) shows a flight record for flight number TK002934055, flight number TK0001, on 11/12/2006, with no miles recorded. A red warning box with a prohibition sign states: 'Uçuş TK002934055 numaralı üyenin hesabında kayıtlı değildir. Lütfen Eksik Mil İşleme sayfasını kullanınız.' (Flight TK002934055 is not registered in the user's account. Please use the Missing Miles page.) A sidebar on the right contains links for 'Çıkış' (Logout), 'Kamu Millelerine Transfer', 'Mil Bazında Üye Sorgulama' (Search Member by Mileage), 'Detaylı Üye Listesi' (Detailed Member List), and 'Eksik Mil İşleme' (Missing Miles). The footer contains contact information and the year 1999-2005.

Üye Numarası	Uçuş Numarası	Uçuş Tarihi	İsim	Parkur	Mil
TK002934055	TK0001	11/12/2006	-	-	-

Uçuş TK002934055 numaralı üyenin hesabında kayıtlı değildir.  
Lütfen Eksik Mil İşleme sayfasını kullanınız.

**Uçuş TK123456789 numaralı üyenin hesabında kayıtlı değildir. Lütfen Eksik Mil İşleme sayfasını kullanınız.**

AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787

## MİL BAZINDA ÜYE SORGULAMA

Kamu kuruluşu, iç hat veya dış hat için ödül bilet talebinde bulunmadan önce kamuda çalışan Miles&Smiles üyelerinin hangisinde ödül bileti alabilmek için yeterli mil olduğunu tespit etmek amacıyla gerekli mil miktarını yazarak sorgulama yapabilecektir. “**MİL BAZINDA ÜYE SORGULAMA**” menüsü tıkladığında ekranda çıkacak olan boş kutuya **gerekli mil miktarı** (Örnek: 20.000) girilmesi durumunda hesabında sorgulanan mil miktarına ve üzerine haiz olan Miles&Smiles üyelerine ait numaralar listelenecektir. Açılan sayfada listede Miles&Smiles üyelik numarası, isim-soyadı, toplam kurum mili ve içinde bulunulan senenin sonunda geçerliliğini yitirecek mil miktarı yer alacaktır.

Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

**TÜRK HAVA YOLLARI**

Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | Miles&Smiles | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Milller | Hesabınız | Ortaklarımız

### Mil Bazında Üye Sorgulama

Mil Bazında Üye Sorgulama

Mil :

< Çıkış

< Kamu Mİllerine Transfer

< Mil Bazında Üye Sorgulama

< Detaylı Üye Listesi

< Eksik Mil İşleme

Yatırımcı İlişkileri | İletişim | Bilgi Edinme Birimi | Sıkça Sorulan Sorular | Site Haritası | Yasal Uyarı

1999 - 2005 Türk Hava Yolları A. O. Her hakkı saklıdır.

Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

**TÜRK HAVA YOLLARI**

Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | Miles&Smiles | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Milller | Hesabınız | Ortaklarımız

### Mil Bazında Üye Sorgulama

Mil Bazında Üye Sorgulama

Mil :

Üye Listesi

Toplam 10 Kişi

Üye Numarası	Ad	Soyad	Kurum Mili	2007
<a href="#">TK320299931</a>	Hasan	Öncü	90878	
<a href="#">TK001828596</a>	Mete	Gürel	61672	
<a href="#">TK312676694</a>	Osman	Dinc	59079	
<a href="#">TK002351441</a>	Murat Fehmi	Karci	49461	
<a href="#">TK001769916</a>	Semih Kutlu	Sarisakal	26202	
<a href="#">TK002248795</a>	Hasan	Erdogan	25883	
<a href="#">TK001661084</a>	Erdal	Karakece	22931	
<a href="#">TK001828517</a>	M.Erden	Erdogdu	21098	
<a href="#">TK105581430</a>	Mustafa	Durusu	20348	
<a href="#">TK002528695</a>	Cansu Arzu	Özden	20264	

< Çıkış

< Kamu Mİllerine Transfer

< Mil Bazında Üye Sorgulama

< Detaylı Üye Listesi


< Eksik Mil İşleme

**AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787**

## DETAYLI ÜYE LİSTESİ


**DETAYLI ÜYE LİSTESİ** düğmesi tıklandığında daha evvel ilgili kurum tarafından sorgulama yapılan Miles&Smiles üyelerine ait üye numarası isim-soyadı, toplam kurum mili, içinde bulunulan senenin ve bir sonraki senenin sonunda geçerliliğini yitirecek mil miktarı görüntülenecektir.

| Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

**TÜRK HAVA YOLLARI** 

Anasayfa Online İşlemler Hizmetler Miles&Smiles Kurumsal  
Hakkımızda Fırsatlar ve Duyurular Uçuşlar ve Milller **Hesabınız** Ortaklarımız

### Detaylı Üye Listesi


 Aşağıda son iki sütunda yer alan miller, ilgili sene sonunda yanacak olan milleri ihtiva eder.

[< Çıkış](#)  
[< Kamu Millerine Transfer](#)  
[< Mil Bazında Üye Sorgulama](#)  
[< Detaylı Üye Listesi](#)  
[< Eksik Mil İşleme](#)

Üye Listesi  
Toplam **51** Kişi Sayfa **1** / **3**

Üye Numarası	İsim	Soyisim	Toplam Mil	2007	2008
<a href="#">TK879429486</a>	Süleyman cenan	Haraçcı			
<a href="#">TK858332294</a>	Ekrem	Tokay			
<a href="#">TK842964906</a>	Turgay	Ceylani			
<a href="#">TK322231015</a>	Feyzullah	Toprak			
<a href="#">TK322230216</a>	Şebnem	Güçlüoğlu			
<a href="#">TK322230205</a>	Recep	Alper			
<a href="#">TK322230014</a>	Burcu	Yanar			
<a href="#">TK320299942</a>	Serpil	Sakallıoğlu			
<a href="#">TK320299931</a>	Hasan	Öncü			
<a href="#">TK320299907</a>	Veysi	Alyamac			
<a href="#">TK320299896</a>	Murat	Altıparmak			
<a href="#">TK320290558</a>	Bülent	Toker			
<a href="#">TK320290547</a>	Bahadır	Ekizer			
<a href="#">TK320290536</a>	Naci	Köse			
<a href="#">TK320290525</a>	Ramazan	Kızıl			
<a href="#">TK320290514</a>	Temel	Diktas			
<a href="#">TK320290244</a>	Gurcan	Yalcın			
<a href="#">TK320290222</a>	Hamit	Akalın			
<a href="#">TK310836958</a>	Ahmet	Aslan			
<a href="#">TK306936202</a>	Kenan	Veziroğlu			

[Sonraki Sayfa >](#)

 Üyelerinizi kurum millerine göre sıralamak için tıklayınız.

AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787

Listede yer alan **üye numaralarının üzerine tıkladığında** ise o üye numarasına ait önceden sorgulanan ve hesabında kayıtlı olan **sadece ücreti kurumca ödenen iş amaçlı uçuşlar** görüntülenecektir. Söz konusu kamu kuruluşu tarafından sorgulama yapılmamış ise bu sayfa boş olarak çıkacaktır.

Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

**TÜRK HAVA YOLLARI**

Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | Miles&Smiles | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Miler | Hesabınız | Ortaklarımız

### Mil Bilçisi

Çıkış

- Kamu Milerine Transfer
- Mil Bazında Üye Sorgulama
- Detaylı Üye Listesi
- Eksik Mil İşleme

Mil Bilçisi

Üye: **Şebnem Yozgat - TK002934055** kurum mili **11900**

TOPLAM 3 ETKİNLİK SAYFA 1 / 1

TARİH	UÇUŞ	SINIF	ETKİNLİK	AÇIKLAMA	BONUS MIL	CLUB MIL
01/02/2007	TK1981	Y	IST - LON	Istanbul-London	0	1552
11/12/2006	TK0001	J	IST - NYC	Istanbul-New York	0	7514
03/05/2005	TK1070	Y	IST - DEL	Istanbul-Delhi	0	2834

AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787



## EKSİK MİL İŞLEME

Sorgulanan uçuşun Miles&Smiles üye hesabında kayıtlı olmaması halinde “Eksik Mil İşleme” sayfasında yer alan tarih, kalkış noktası, varış noktası, uçuş numarası, sınıf kodu, bilet numarası ve üye numarası bölümlerinin doldurulması gerekmektedir. Sorgulanan uçuş 2 gün içerisinde kurum personelinin Miles&Smiles üyelik hesabına dahil olacak ve mil değeri “Kamu mili” hanesine işlenecektir. Sadece Türk Hava Yolları uçuşları için on-line işlem yapılabilir. Program ortağı havayollarına ait eksik uçuşlar için bilet ve biniş kart fotokopilerinin Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.

Deutsch | English | Yerel Siteler | Arama

**TÜRK HAVA YOLLARI**

Anasayfa | Online İşlemler | Hizmetler | **Miles&Smiles** | Kurumsal

Hakkımızda | Fırsatlar ve Duyurular | Uçuşlar ve Milller | **Hesabınız** | Ortaklarımız

### Eksik Mil İşleme

< Çıkış

- < Kamu Mİllerine Transfer
- < Mil Bazında Üye Sorgulama
- < Detaylı Üye Listesi
- < Eksik Mil İşleme

**Eksik uçuşlarınızı bildirin, en kısa sürede hesabınıza eklensin.**

- Sadece Türk Hava Yolları uçuşlarınız için online sorgulama yapabilirsiniz.
- Program Ortağımız olan havayollarına ait uçuşlarınızın işlenebilmesi için bilet ve biniş kart fotokopilerinizi +90 (212) 4652363 ya da +90 (212) 4652306 faks numaralarına göndermeniz gerekmektedir.
- Miles&Smiles Program kurallarımız gereğince eksik uçuş taleplerinizde, en fazla 12 ay geriye dönük işlem yapılabilir.

**Eksik Mil İşleme**

Tarih : 01 Ocak 2007

Kalkış Noktası : Abu Dhabi

Varış Noktası : Abu Dhabi

Uçuş Numarası : TK

Sınıf Kodu :

Bilet Numarası :

Üye Numarası : TK

**Tamam**

**AYRINTILI BİLGİ ve YARDIM TALEPLERİNİZ İÇİN LÜTFEN THY'DEN GÜNDEN KAMBER İLE TEMASA GEÇİNİZ. TEL: 0212 463 63 63/1787**